

東京都子ども会連合会 桧原山荘予約システム 利用ガイド

◎東京都子ども会連合会の桧原山荘を利用される方へ

■東京都子ども会連合会の桧原山荘を利用するには、事前に利用者登録が必要です。
桧原山荘予約システムをご利用の際には、事前に東京都子ども会連合会へ利用者登録が必要です。

利用者登録が出来る種類は、2種類あります。

①加盟団体（個人及び賛助会員も含む）②未加入青少年団体

利用者登録をされた方には、利用者登録カードを発行致します。

利用者登録が完了後、電話・インターネット・スマートフォンから予約が出来るようになります。

■インターネットを利用されない方

インターネットを利用されない方も、施設の予約・利用には利用者登録が必要です。

■利用者登録はどうすればよいの？（加盟団体・未加入団体）

HPにある「桧原山荘利用者カード申請書」（ホームページからダウンロード）に必要な事項を記入し、住所・氏名・生年月日が分かる身分証明書（運転免許証・パスポート・健康保険証等）の写しを添えて、メールかFAXにて送信して下さい。

※加盟団体の方は、安全共済会加入番号（子ども会毎）と代表者名が必要です。

※未加入団体の方や連合体を持たない団体の方は新規に登録【（安全共済会加入者番号を取得の為）※共済会番号は子ども会毎に発行されております。】が必要です。

※高校生以下の方は、保護者の方に登録をしていただくことになります。

申込書を提出後に利用者登録カードを発行致します。

★利用者登録受付窓口（登録・変更・再発行等）

・東京都子ども会連合会事務局

・利用者登録など手続きは、東京都子ども会連合会の営業時間内となります。

※月曜日～金曜日（午前9時～午後5時。但し、正午～午後1時はご遠慮下さい）

★施設を予約・利用するには？

事前に利用者登録をされた方は、インターネットや電話で予約が出来るようになります。

★インターネットサービス

利用者登録カードをお持ちの方は、予約の際、利用者IDとパスワードを入力する事により予約や予約の確認及び空き状況を確認する事が出来ます。毎月の予約開始初日、点検日などを除き、原則24時間予約可能です。尚、予約開始時刻は午前0時からです。

（予約初日の0時から約30分間は、予約できない事もあります。）

※空き状況は、利用者IDやパスワードが無くても見る事が出来ます。

【インターネットアドレス】

東京都子ども会連合会ホームページ (<http://www.kodomo-kai.jp/tokyo/>) のトップページの桧原山荘予約をクリックして下さい。桧原山荘予約システムを利用する事が出来ます。

★電話での予約可能時間は、東京都子ども会連合会営業時間中となります。

■利用者登録カードについて

★利用者登録カードの有効期限は？

有効期限は、登録日から3年です（なお、未加入団体や学生の方については、登録日より3年以内の3月31日までとなります）

★有効期限後は？

有効期限までに更新手続きが必要です。（有効期限の3ヶ月前から更新手続きが出来ます。）

HPにある「桧原山荘利用者登録カード申請書」（ホームページよりダウンロード）に必要な事項を記入し、住所・氏名・生年月日が分かる身分証明書（運転免許証・パスポート・健康保険証等）の写しを添えて、メールかFAXにて更新手続きを行って下さい。有効期限が過ぎると予約が出来なくなります。

★カードを紛失・破損（汚損）した場合は？

HPにある「桧原山荘利用者登録カード再発行申請書」に必要な事項を記入し、住所・氏名・生年月日が分かる身分証明書（運転免許証・パスポート・健康保険証等）の写しを添えて、メールかFAXにて送信して下さい。カードを再発行します。（手数料がかかります。：500円）

★利用者名・住所等が変わった時は？

HPにある「桧原山荘利用者登録カード変更書」に必要な事項を記入し、住所・氏名・生年月日が分かる身分証明書（運転免許証・パスポート・健康保険証等）の写しを添えて、メールかFAXにて送信して下さい。メールかFAXにて送信して下さい。

★予約内容を確認したい時は？

メールでお知らせする予約番号と認証キーがあれば、インターネットで確認する事が出来ます。

事務所での確認は、予約日時をお知らせ下されば確認する事が出来ます。